



Associazione Cascina San Vincenzo – Una Casa per Noi
Via San Vincenzo 5 – Concorezzo MB
CARTA DEI SERVIZI

Edizione 0
Agosto 2024

Carta dei Servizi

Progetto “Vado a Vivere da Solo”

Via San Vincenzo 5 - Concorezzo MB

Associazione Cascina San Vincenzo onlus

Premessa

Con la Carta dei Servizi Associazione Cascina San Vincenzo si impegna ad attivare un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate (progetto Vado a Vivere da Solo), i criteri per l'accesso e le modalità di funzionamento e, contemporaneamente, di mettere i partecipanti, le famiglie, gli amministratori di sostegno e i servizi in condizione di valutare la qualità del servizio erogato ed il rispetto di quanto dichiarato.

Associazione Cascina San Vincenzo considera la Carta dei Servizi uno strumento di dialogo con i partecipanti, le famiglie e l'amministratore di sostegno, promuovendone l'informazione e la partecipazione in un'ottica di miglioramento continuo del servizio.

Associazione Cascina San Vincenzo si impegna ad aggiornare periodicamente questa Carta dei Servizi per rendere conto dei cambiamenti e delle modifiche necessariamente legate all'evoluzione dell'unità di offerta e della normativa nazionale e regionale.

Chi siamo?

Siamo un'Associazione che supporta bambini e ragazzi insieme alle loro famiglie a confrontarsi con la realtà dell'autismo. La famiglia è una fonte inesauribile di ricchezza: siamo fermamente convinti che solo mettendo la famiglia al centro diventi possibile coltivare straordinari progetti di vita anche nelle situazioni più complesse. E per farlo al meglio, le famiglie devono essere inserite in una rete di relazioni, in una comunità in grado di comprenderle e supportarle.

Ci siamo strutturati in un'attività professionale, il Centro per l'Autismo di Cascina San Vincenzo, e da 15 anni ci impegniamo per diventare una comunità di riferimento per le famiglie con persone autistiche: offriamo un luogo di incontro accogliente e studiato in base ad esigenze specifiche, promuoviamo iniziative di formazione sulla sindrome autistica, organizziamo attività di svago e laboratoriali cui bambini e ragazzi possono partecipare con beneficio sia per sé che per le loro famiglie, mettiamo a disposizione un'equipe integrata altamente qualificata.

Da circa 10 anni svolgiamo attività nell'ambito del Dopo di Noi nell'appartamento "palestra" sito nella sede di via San Vincenzo 5 a Concorezzo.

Dal luglio 2023 il Comune di Concorezzo ha assegnato all'Associazione un appartamento confiscato alla criminalità per la realizzazione del progetto "Una Casa per Noi" di residenzialità rivolto a giovani adulti con disturbi dello spettro autistico.

Mission e finalità

La finalità di Cascina San Vincenzo è il supporto ed il sostegno ai "diversamente abili" e alle loro famiglie, in particolare ai soggetti con disturbi dello spettro autistico coinvolgendo il mondo del volontariato locale e le realtà territoriali.

L'Associazione promuove:

- Attività abilitative e riabilitative
- Percorsi formativi nell'ambito dell'autismo
- Attività di sensibilizzazione sul tema dell'autismo
- Residenzialità

Principi fondamentali

Le nostre attività si ispirano ai seguenti principi:

- UGUAGLIANZA - i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica, orientamento sessuale.
- RISPETTO - ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.
- PRIVACY - rispettiamo la legislazione in materia di privacy garantendo il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata.
- CONTINUITÀ - i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di funzionamento irregolare l'Associazione adotta tutte le misure necessarie per superare eventuali disagi.
- PARTECIPAZIONE - all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge, oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- EFFICACIA ED EFFICIENZA - i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi.
- ACCESSIBILITÀ – l'Associazione si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso degli utenti ai servizi ed alle prestazioni socioriabilitative.
- ESSENZIALITÀ – le attività sono improntate sull'uso attento delle risorse disponibili per garantire i servizi senza sprechi
- RADICAMENTO NEL TERRITORIO – l'Associazione opera in rete con soggetti pubblici e privati del territorio e con l'associazionismo locale
- RISPETTO DELL'AMBIENTE – le attività sono erogate in ambienti cui si presta particolare attenzione all'ambiente: raccolta differenziata, riciclo di materiali per produrre giochi e sussidi per attività educative.

Tutela dell'utente

Tra le caratteristiche dei servizi forniti vi è l'impegno ad assicurare agli utenti la possibilità di tutelarsi da qualsiasi disservizio o comportamento lesivo. L'Associazione si impegna ad accogliere reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione e a porre in essere i necessari correttivi rispondendo alla segnalazione entro 30 giorni dall'invio.

Le segnalazioni possono essere fatte via mail a info@cascinasanvincenzo.org specificando nell'oggetto "segnalazione disservizio vado vivere da solo".

Vado a Vivere da solo: che cosa è e per chi è

E' un progetto che si svolge prevalentemente nell'ambito di un appartamento per accompagnare il processo di distacco dal nucleo familiare durante la vita in famiglia verso una vita indipendente e soddisfacente, per favorire il processo di crescita e di autonomia individuale, diritto inalienabile di ogni persona.

Il modello di intervento integra l'accompagnamento all'emancipazione dal nucleo familiare per la piena realizzazione del progetto di vita autonoma e indipendente.

Si rivolge a giovani adulti (fascia di età 16/35 anni) con disturbi dello spettro autistico.

Orari di apertura

La residenzialità è attiva nei week end secondo il calendario condiviso con le famiglie trimestralmente oppure per periodi infrasettimanali in base alla progettualità individualizzata.

Obiettivi

Gli obiettivi specifici del progetto riguardano lo sviluppo di competenze per la vita autonoma e indipendente (o in cohousing) per le persone con disabilità, in particolare quelle con disturbi dello spettro autistico, quando non potranno più contare sul supporto familiare. Ecco una descrizione dettagliata degli obiettivi specifici:

1. Miglioramento dell'Autonomia Personale

- **Aumento delle Competenze di Vita Quotidiana:** I partecipanti svilupperanno competenze pratiche per gestire le attività quotidiane come cucinare, pulire, fare la spesa e gestire il denaro.
- **Capacità di Autogestione:** I partecipanti impareranno a gestire la propria routine, assumendosi responsabilità crescenti per la cura di sé stessi e del proprio ambiente

2. Benessere Psicologico e Qualità della Vita

- **Stabilità Emotiva:** Un ambiente sicuro e supportivo contribuirà a ridurre l'ansia e lo stress, migliorando la stabilità emotiva dei residenti.
- **Miglioramento della Qualità della Vita:** Attraverso attività ricreative, sociali e culturali, i residenti godranno di una vita più ricca e soddisfacente.

3. Integrazione Sociale

- **Aumento delle Interazioni Sociali:** La partecipazione a programmi comunitari e attività di gruppo, anche col supporto dei volontari dell'Associazione, favorirà l'integrazione sociale e la costruzione di reti di supporto amicali.
- **Riduzione dell'Isolamento:** Vivere l'esperienza del Vado a Vivere da Solo aiuterà a ridurre l'isolamento sociale, spesso sperimentato dalle persone con disturbi dello spettro autistico.

4. Sostegno Continuo e Personalizzato

- **Piani Individualizzati:** Ogni partecipante avrà un progetto personalizzato, definito dall'equipe del progetto e implementato dagli operatori, che risponde alle sue esigenze specifiche.
- **Accesso Continuo ai Servizi di Supporto:** I partecipanti avranno accesso a servizi di supporto educativo, l'equipe del progetto garantisce il raccordo con gli operatori di riferimento dei partecipanti.

5. Sicurezza e Protezione Legale

- **Garanzia di Sicurezza:** Le strutture residenziali sono progettate per garantire la sicurezza fisica e psicologica dei residenti, col personale qualificato sempre disponibile durante il week end.

6. Supporto alle Famiglie

- **Sollievo per le Famiglie:** Le famiglie sperimenteranno un sollievo emotivo e pratico sapendo che i loro figli / le loro figlie sono in un ambiente sicuro e supportivo.
- **Coinvolgimento Continuo:** Le famiglie saranno coinvolte nel progetto con incontri periodici di aggiornamento.

Questi obiettivi specifici mirano a creare un ambiente che non solo garantisca la sicurezza e il benessere delle persone con disturbi dello spettro autistico, ma che promuova anche la loro autonomia e integrazione sociale.

Il progetto "Vado a Vivere da Solo" si propone di offrire lo sviluppo di competenze personali e sociali per il futuro delle persone con disabilità, assicurando che vivano una vita piena e dignitosa.

Un nuovo modello di intervento per lo sviluppo dell'autonomia

Un progetto individualizzato

I percorsi di autonomia personale sono elaborati a partire da una valutazione che definisce un progetto educativo individualizzato del partecipante condiviso fra famiglia e servizi.

Co-progettazione e famiglia

Il modello di intervento originale di Associazione Cascina San Vincenzo è la presa in carico globale della personale e del nucleo familiare originario. Nei percorsi di autonomia per giovani adulti ciò si concretizza con percorsi di condivisione della progettualità per l'indipendenza fra partecipanti e famiglia.

Continuità con percorsi in essere

La proposta progettuale si definisce come una proposta di tipo integrato con le altre attività frequentate dal partecipante

L'esperienza di Vado a Vivere da Solo si configura come un accompagnamento al processo di autonomia individuale che si va ad integrare con le attività in essere.

L'Associazione ha sviluppato un intenso lavoro di rete con le realtà del territorio che consente di lavorare collegandosi coi vari servizi competenti per completare il progetto individuale.

Ruolo degli operatori

Sulla base delle caratteristiche dei partecipanti saranno definiti gli interventi di supporto educativo nell'ambito del Vado a Vivere da Solo. Gli interventi saranno concretamente eseguiti da operatori (educatori professionali e/o psicologi) esperti di disturbi dello spettro autistico che saranno presenti sia in fascia diurna che notturna durante tutto lo svolgimento del progetto. E' previsto anche il coinvolgimento di volontari specificamente formati.

Vado a Vivere da Solo: accesso, permanenza e dimissioni

L'accesso al progetto Vado a Vivere da Solo di Associazione Cascina San Vincenzo avviene mediante domanda individuale della famiglia e/o amministratore di sostegno e/o dei servizi territoriali dell'utente ed è subordinato all'effettiva possibilità della presa in carico sulla base della disponibilità dei posti. Ciascun gruppo di progetto si compone di un minimo di 4 ed un massimo di 7 partecipanti. I gruppi sono costituiti seguendo criteri di omogeneità di caratteristiche dei partecipanti e di obiettivi da perseguire.

L'accesso al progetto Vado a Vivere da Solo è regolato da una lista di attesa formata col criterio cronologico di arrivo delle domande ed è subordinato alla valutazione da parte dell'equipe della residenzialità.

La domanda può essere consegnata a mano in segreteria oppure inviata a segreteria@cascinasanvincenzo.org e si intende perfezionata al ricevimento del modulo "domanda di ammissione" interamente compilato e sottoscritto e completo degli allegati previsti. Quando si libera un posto nel progetto la segreteria provvede, in accordo con l'equipe di progetto, a chiamare la prima famiglia in lista di attesa per perfezionare la domanda di iscrizione e avviare l'iter di valutazione di ingresso.

La valutazione di ingresso è svolta dall'equipe della residenzialità.

Al momento dell'ammissione, i partecipanti e le famiglie e/o l'amministratore di sostegno ricevono la presente Carta dei Servizi e sottoscrivono il contratto di ingresso con gli impegni ad osservare le regole della Casa ed in particolare:

- Le norme del vivere civile volte ad assicurare la comprensione reciproca, la tolleranza e il rispetto della dignità dei residenti e degli operatori e operatrici;
- Le regole di igiene e di buon funzionamento del Vado a Vivere da Solo.

Dopo l'ammissione vengono definiti i progetti individuali di accompagnamento all'autonomia e alla residenzialità, sulla base dei bisogni, interessi e capacità rilevate.

Periodicamente, in ogni caso almeno a cadenza semestrale, si attuano incontri di verifica congiunta, tra l'equipe, il partecipante, la famiglia e/o amministratore di sostegno ed i servizi territoriali.

Periodicamente si tiene una "riunione del gruppo dei partecipanti" dove partecipanti e operatori hanno l'occasione di confrontarsi liberamente e affrontare la programmazione delle attività, eventuali problemi o incomprensioni che si siano verificate.

Le attività del Vado a Vivere da Solo sono integrate nel territorio: aggregazioni spontanee di cittadini, associazionistiche e altre realtà esistenti sul territorio (parrocchia, associazioni, esercizi commerciali, servizi) allo scopo di creare una "Rete di Risorse" per l'integrazione.

La dimissione dal progetto Vado a Vivere da Solo può avvenire su richiesta del partecipante, della famiglia / amministratore di sostegno oppure a seguito delle mutate condizioni personali che rendono necessaria l'attivazione di una opportunità con caratteristiche diverse, attivando la rete di riferimento sul territorio.

L'equipe della residenzialità accompagna e supporta il partecipante, la famiglia / amministratore di sostegno in questa fase di passaggio. Viene consegnata la lettera di dimissioni e garantito il passaggio di informazioni con gli altri i servizi territoriali.

E' richiesto un periodo di preavviso di tre mesi in caso di richiesta di dimissioni da parte della famiglia, il partecipante e/o l'amministratore di sostegno.

L'equipe per la residenzialità

L'equipe della residenzialità è composta da diverse figure professionali qualificate:

- Coordinatore del progetto: è la figura professionale con competenze di coordinamento, l'organizzazione e la conduzione dell'equipe;
- Educatore: è la figura professionale educativa che consentirà le attività educative per l'acquisizione e il consolidamento delle autonomie abitative e sociali, la gestione delle dinamiche della casa e delle relazioni nel gruppo dei partecipanti, la progettazione partecipata con i residenti delle attività, della gestione del tempo libero, dei bisogni e desideri individuali.

L'equipe è supervisionata dalla Responsabile Clinica dell'Associazione.

Il profilo professionale dello staff del Centro Autismo è visionabile al seguente link:

<https://www.cascinasanvincenzo.org/staff/>

Rete Territoriale

L'equipe lavora a stretto contatto con la famiglia dell'utente, coi servizi inviati oltre che con la scuola ed altri servizi presenti sul territorio.

Il progetto Vado a Vivere da Solo collaborerà con tutti gli enti, le organizzazioni e le associazioni presenti sul territorio che potranno rappresentare una risorsa possibile e concreta per favorire desideri, bisogni e i percorsi di acquisizione delle competenze di autonomia e sociali dei partecipanti.

Attività Vado a Vivere da Solo

Per ogni utente vengono definiti obiettivi specifici condivisione con il partecipante, la famiglia e/o l'amministratore di sostegno e i servizi.

Il Progetto viene periodicamente verificato (almeno ogni 6 mesi) dall'equipe della residenzialità con il partecipante e la famiglia / amministratore di sostegno e il servizio inviante.

Le attività coi partecipanti si focalizzano su:

- la cura di sé intesa come igiene personale ed attenzione alla propria immagine;
- la gestione degli impegni inerenti la vita sociale di ogni residente
- la cura degli spazi abitativi personali e collettivi
- lo stimolo ad un utilizzo consapevole del territorio quale risorsa socializzante

I servizi offerti possono così essere sintetizzati:

a) Sostegno alla persona

- sviluppo autonomie rispetto alla cura della persona;
- sostegno nella gestione delle mansioni domestiche;

- parziale supporto all'autosomministrazione delle terapie (da concordare sulla base del piano terapeutico – è attivabile il supporto infermieristico per la somministrazione delle terapie);

b) Attività educative, ricreative e di socializzazione mirate a:

- individuare e valorizzare le capacità e le autonomie
- creare un ruolo sociale e favorire l'inserimento nella propria comunità
- favorire eventuali inserimenti lavorativi e/o CSE e/o SFA ecc.
- coltivare e mantenere attiva la propria vita di relazione attraverso la partecipazione ad attività di socializzazione, ricreative e sportive.
- sostenere percorsi indirizzati all'eventuale gestione autonoma di un appartamento privato e/o di altra soluzione di cohousing
- reperire ed utilizzare risorse territoriali per favorire integrazione e autonomia

c) Servizi alberghieri:

- ristorazione (pasti preparati con il gruppo dei partecipanti)
- pulizie degli ambienti (attività svolta con il gruppo dei partecipanti)

Tutte le attività proposte e programmate, interne ed esterne all'appartamento del Vado a Vivere da Solo sono progettate, realizzate e verificate dall'equipe della residenzialità.

Costi e condizioni

La retta per la frequenza a ciascun week end è pari 180 euro (più iva se dovuta) al lordo di eventuali misure regionali attivabili per il singolo partecipante.

E' richiesta alla famiglia l'adesione al calendario trimestrale. In caso di assenza comunicata con meno di 7 gg di anticipo rispetto all'inizio delle attività è richiesto il pagamento del 60% della retta prevista per il singolo week end.

La retta è a carico delle famiglie, salvo accordi diversi e l'attivazione di misure regionali e nazionali di sostegno economico al Dopo di Noi a parziale copertura della retta.

Sono a carico delle famiglie / amministratore di sostegno le spese personali quali ad esempio abbigliamento, farmaci, ecc.

Il pagamento della retta deve avvenire in anticipo rispetto alla erogazione della prestazione. La fatturazione può essere effettuata direttamente a carico della famiglia, al comune di residenza o all'ufficio di piano / ambito di appartenenza in base agli accordi preliminari da definirsi tra famiglia e comune.

La tutela della privacy

Il personale non potrà in nessun caso e per nessun motivo, divulgare dati e notizie relative ad altro personale, residenti, familiari di riferimento, visitatori e circostanze relative al servizio. Eventuali fatti o dati che possono muovere dalla gestione dei servizi, dovranno, da parte del personale che ne è venuto a conoscenza, essere immediatamente comunicati. Associazione Cascina San Vincenzo

assicura che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto delle norme di cui al D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento U.E. 679/2016.

Emergenza e norme antincendio

Associazione Cascina San Vincenzo è dotata di procedure di verifica e controllo, manutenzioni programmate ed impianti in grado di assicurare la sicurezza dell'appartamento. Inoltre è stato strutturato un apposito Piano di Emergenza e Piano di Evacuazione, con specifiche procedure, in grado di operare tempestivamente ed in modo preordinato, in caso di pericolo. Esso è finalizzato a ridurre al minimo i pericoli in caso di eventi calamitosi (incendi, terremoti, ecc.), attivare i soccorsi.

Modalità e tempi per l'accesso alla documentazione del residente

Le famiglie e/o amministratore di sostegno ricevono *user* e *password* per accedere all'area riservata del sistema di condivisione delle informazioni dell'Associazione: cascinasanvincenzo.net

Organigramma dell'Associazione

Visionabile sul sito dell'Associazione.

Indirizzi e contatti

Associazione Cascina San Vincenzo onlus

(sede legale e operativa)

Via San Vincenzo 5 – Concorezzo MB

telefono 338 6008259

Orari segreteria: lunedì / venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00

Mail: segreteria@cascinasanvincenzo.org Pec: cascinasanvincenzo@pec.it

Web: <https://cascinasanvincenzo.org/>

Sede del Progetto VADO A VIVERE DA SOLO

Via San Vincenzo 5 – Concorezzo MB

Telefono 338 6008259 - mail info@cascinasanvincenzo.org

Come raggiungerci:

<https://maps.app.goo.gl/5AddvvyW37h4nSDU9>

A circa 200 metri da Cascina San Vincenzo, c'è la fermata della linea Autobus Z323 (Cologno Nord M2 – Vimercate / Vimercate – Cologno Nord M2)

L'appartamento Vado a Vivere da Solo si trova a 5 minuti in auto dall'uscita della tangenziale est uscita Torri Bianche oppure uscita Concorezzo.