Carta dei Servizi

AMBULATORIO AUTISMO

"Cascina San Vincenzo – Centro Autismo"

Concorezzo MB

Cooperativa sociale

Cascina San Vincenzo ETS



Chi siamo?

Siamo una cooperativa sociale che supporta bambini e ragazzi insieme alle loro famiglie a confrontarsi con la realtà dell'autismo. La famiglia è una fonte inesauribile di ricchezza: siamo fermamente convinti che solo mettendo la famiglia al centro diventi possibile coltivare straordinari progetti di vita anche nelle situazioni più complesse. E per farlo al meglio, le famiglie devono essere inserite in una rete di relazioni, in una comunità in grado di comprenderle e supportarle.

Ci siamo strutturati in un'attività professionale e, da oltre 15 anni, il Centro per l'Autismo di Cascina San Vincenzo s'impegna per diventare una comunità di riferimento per le famiglie con persone autistiche: offre un luogo di incontro accogliente e studiato in base ad esigenze specifiche, promuove iniziative di formazione sulla sindrome autistica, organizza attività di svago e laboratoriali in cui bambini e ragazzi possono partecipare con beneficio sia per sé che per le loro famiglie e mette a disposizione un'equipe integrata altamente qualificata.

Mission e finalità

La finalità di Cascina San Vincenzo è il supporto ed il sostegno ai "diversamente abili" e alle loro famiglie, in particolare ai soggetti con disturbi dello spettro autistico coinvolgendo il mondo del volontariato locale e le realtà territoriali.

Il Centro Autismo promuove:

- Attività abilitative e riabilitative
- Percorsi formativi nell'ambito dell'autismo
- Attività di sensibilizzazione sul tema dell'autismo

Principi fondamentali

Le nostre attività si ispirano ai seguenti principi:

- UGUAGLIANZA - i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica, orientamento sessuale.
- RISPETTO - ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.
- PRIVACY - rispettiamo la legislazione in materia di privacy garantendo il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata.
- CONTINUITÀ - i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di funzionamento irregolare l'Associazione adotta tutte le misure necessarie per superare eventuali disagi.
- PARTECIPAZIONE - all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge, oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- EFFICACIA ED EFFICIENZA - i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi.

- ACCESSIBILITÀ – l'Associazione si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso degli utenti ai servizi ed alle prestazioni socioriabilitative.
- ESSENZIALITA' – le attività sono improntate sull'uso attento delle risorse disponibili per garantire i servizi senza sprechi
- RADICAMENTO NEL TERRITORIO – l'Associazione opera in rete con soggetti pubblici e privati del territorio e con l'associazionismo locale
- RISPETTO DELL'AMBIENTE – le attività sono erogate in ambienti cui si presta particolare attenzione all'ambiente: raccolta differenziata, riciclo di materiali per produrre giochi e sussidi per attività educative.

Tutela dell'utente

Tra le caratteristiche dei servizi forniti vi è l'impegno ad assicurare agli utenti la possibilità di tutelarsi da qualsiasi disservizio o comportamento lesivo. L'Associazione si impegna ad accogliere reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione e a porre in essere i necessari correttivi rispondendo alla segnalazione entro 30 giorni dall'invio.
Le segnalazioni possono essere fatte via mail a info@cascinasanvincenzo.org specificando nell'oggetto "segnalazione disservizio".

Centro Autismo: che cosa è e per chi è

Cascina San Vincenzo – Centro Autismo è un ambulatorio specializzato nell'accompagnamento terapeutico multidisciplinare a persone con disturbi dello spettro autistico diagnosticato e alle loro famiglie. Il modello di intervento integra la terapia in ambulatorio con attività presso il nucleo famigliare, la scuola ed i luoghi del tempo libero frequentati. Si rivolge a bambini, giovani in età evolutiva (fascia di età 0/18 anni) con disturbi dello spettro autistico e del neurosviluppo ed alle loro famiglie.

Orari di apertura

Ambulatorio

Lunedì	dalle ore 10.00	alle ore 18.15
Martedì	dalle ore 8.30	alle ore 18.00
Mercoledì	dalle ore 9.00	alle ore 18.15
Giovedì	dalle ore 9.30	alle ore 18.30
Venerdì	dalle ore 8.30	alle ore 18.30

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.30.
Il calendario delle chiusure del Centro Autismo viene esposto in bacheca nella sala d'aspetto.

Obiettivi

Il Centro per l'Autismo di Cascina San Vincenzo si colloca tra i Servizi di Secondo livello, ovvero esegue valutazioni funzionali e opera su aspetti di carattere riabilitativo.

Tutte le attività riabilitative proposte dal Centro per l'Autismo si ispirano ad approcci e filosofie di tipo psicoeducativo/comportamentale. Il modello di servizio applicato è generalista e multidisciplinare.

Generalista: gli operatori sono in grado, in generale, di svolgere tutte le attività previste dal modello di servizio: fare valutazioni, seguire la scuola, stendere un progetto educativo, fare terapie. Ciò non vuol dire che tutti possono o debbono fare le stesse cose. Esistono tuttavia ampi spazi dell'ambito riabilitativo che si sovrappongono tra diverse professionalità specifiche e quindi si ritiene che parte dei programmi educativo/riabilitativi possano essere portati avanti da diversi professionisti opportunamente formati e supervisionati.
Il modello generalista permette ad ogni operatore di muoversi nello stesso modo, secondo un modello condiviso con gli altri colleghi, secondo le stesse linee guida e con le stesse tempistiche. Consente una visione olistica della persona di cui ci si sta occupando e fa in modo che il servizio offerto alle famiglie non dipenda dall'operatore (che è sostituibile) ma che, essendo acquisito da tutti, permetta al Centro per l'Autismo di operare in modo efficace e con continuità.

Multidisciplinare: il modello prevede che la riabilitazione avvenga mettendo in atto strategie e competenze specialistiche in più ambiti riabilitativi e relazionali, ad esempio in ambito logopedico, comportamentale, cognitivo, nel raccordo famiglia-territorio-scuola, ecc.
Un modello multidisciplinare prevede anche che le competenze specialistiche possano essere messe in atto contemporaneamente.

Centro Autismo: che cosa si fa

La presa incarico da parte di Cascina San Vincenzo è globale

Pacchetto base

- Valutazione funzionale in ambulatorio
- Osservazione e sostegno nei contesti abilitativi
  → a scuola
  → a casa
- Stesura progetto Educativo e di Vita
- Colloqui equipe – famiglia- rete

Pacchetti Integrativi

Possono riguardare attività terapeutiche, riabilitative, ma anche particolari percorsi riguardanti il raccordo famiglia-scuola, l'insegnamento di autonomie a domicilio, consulenza/supporto psicologico alla famiglia, ecc.

- Terapie riabilitative (psicoeducative e/o psicologici individuali, di gruppo, logopediche, psicomotorie);
- Percorsi domiciliari per acquisizione autonomie, gestione del tempo libero e comportamenti problema;
- Colloqui psicologici e psicoterapeutici individuali di coppia e/o familiari;
- Laboratori occupazionali;

- Percorsi di consulenza familiare;
- Parent Training di 1° e 2° livello condotti da psicologi e/o psicoterapeuti sistemico familiari;

Centro Autismo: come si accede e modalità di presa in carico riabilitativa.

Il Centro Autismo si rivolge a utenti in età evolutiva (fascia di età 0/18 anni) con disturbi dello spettro autistico e del neurosviluppo ed alle loro famiglie.
L'accesso alle proposte terapeutiche di Cascina San Vincenzo – Centro Autismo avviene mediante domanda individuale della famiglia dell'utente; l'inserimento per la presa in carico è subordinato, invece, sulla base della programmazione annuale e della lista di attesa.

La presa in carico degli utenti prosegue fino a quando non avvengono le dimissioni.

L'accesso al Centro Autismo è regolato da una lista di attesa formata col criterio cronologico di arrivo delle domande.

La domanda può essere consegnata a mano in segreteria oppure inviata a segreteria@cascinasanvincenzo.org e si intende perfezionata al ricevimento del modulo "domanda di ammissione" interamente compilato e sottoscritto e completo degli allegati previsti.
In caso di dimissione di un utente o di aumento delle risorse umane per le terapie, il Responsabile Clinico, in collaborazione col Responsabile Sanitario, richiede alla segreteria di convocare la prima famiglia in lista di attesa secondo l'ordine cronologico oppure secondo urgenza clinica definita dal Responsabile Clinico o secondo bisogni interni, per il colloquio anamnestico.

FASE	CHI	COSA	COME
Richiesta iscrizione al Centro autismo	Famiglia	Contatta la segreteria via mail o telefonicamente.	
	Segreteria	Invia il modulo di ammissione alla famiglia	
	Segreteria	Riceve a mano o via mail la domanda di ammissione dalla famiglia.	
	Segreteria	Controlla la completezza della domanda di ammissione. Se completa, inserisce la richiesta nella lista di attesa, secondo ordine cronologico. In caso contrario, invita la famiglia a completarla.	
Inserimento lista attesa	Segreteria	Inserimento in lista di attesa	Compilazione Lista di attesa
Esame lista di attesa	Responsabile Clinico, Responsabile sanitario	In caso di dimissione di un utente o di aumento delle risorse umane per le terapie, il Responsabile Clinico, in collaborazione col Responsabile Sanitario, richiede alla segreteria di convocare la prima famiglia in lista di attesa secondo l'ordine cronologico oppure secondo urgenza clinica definita dal Responsabile Clinico o	Esame del Registro delle domande di ammissione

		secondo bisogni interni, per il colloquio anamnestico.	
Inserimento	Segreteria	La segreteria avvisa la famiglia individuata per l'inserimento nel Centro Autismo e per il primo colloquio.	Comunicazione telefonica / mail
	Segreteria	La segreteria comunica alla famiglia la disponibilità di inserimento; se la famiglia mostra ancora interesse, viene programmato l'appuntamento per il primo incontro, in caso contrario viene annotata la motivazione del diniego nella lista di attesa e viene convocata un'altra famiglia secondo i criteri sopra descritti. Viene inoltre richiesto di portare al primo colloquio la documentazione relativa all'utente.	Comunicazione telefonica / mail
	Segreteria	Presa in carico e apertura FASAS; Compilazione scheda di iscrizione e stipula contratto, compilazione documentazione di iscrizione (privacy, autorizzazioni).	Gestionale per apertura FASAS
	Responsabile clinico e Responsabile sanitario	Primo colloquio, con presenti entrambi i genitori, se possibile: anamnesi, analisi dei bisogni, raccolta documenti sanitari, assistenziali, psicosociali, compilazione richiesta iscrizione e contratto di ingresso	Colloquio ed esame documentale Compilazione documentazione Anamnesi in FASAS
Individuazione Case Manager	Responsabile Clinico, operatori	Sentiti gli operatori il Responsabile Clinico definisce il Case Manager e gli operatori coinvolti nella analisi e valutazione. Definizione della micro equipe.	
Valutazioni/osservazioni	Case Manager o operatore-/i, (micro equipe)	Valutazione presso il Centro Autismo e osservazioni presso casa, scuola, contesti di vita e valutazioni formali.	Date da concordare con la famiglia. Caricamento della valutazione e di eventuali osservazioni esterne nel FASAS informatizzato (il materiale cartaceo è allegato nella cartella cartacea dell'utente).

Progetto e programma riabilitativo	Responsabile Sanitario e Responsabile Clinico, operatori (micro equipe)	Definizione Progetto Riabilitativo Individuale PRI e programma riabilitativo individuale pri	Progetto e programma riabilitativi condivisi e sottoscritti dalla famiglia e caricati in FASAS

Centro Autismo: equipe

L'equipe delle operatrici e degli operatori è composta da diverse figure professionali altamente qualificate coordinate dalla responsabile clinica e supervisionate dal medico neuropsichiatra:

- Medico neuropsichiatra infantile (responsabile sanitario)
- Logopedista
- Neuropsicomotricista
- Educatore sanitario
- Educatore socio pedagogico / pedagogista
- Psicologo
- Assistente sociale
- Psicoterapeuti

Il profilo professionale dello staff del Centro Autismo è visionabile al seguente link:
https://www.cascinasanvincenzo.org/staff/

Rete Territoriale

L'equipe lavora a stretto contatto con la famiglia dell'utente, coi servizi invianti oltre che con la scuola ed altri servizi presenti sul territorio.
Il Centro Autismo collaborerà con tutti gli enti presenti sul territorio che potranno rappresentare una risorsa possibile e concreta per favorire e sostenere i percorsi terapeutici e di crescita individuali di ogni utente.

Costi

In segreteria è possibile richiedere tutte le informazioni sul contributo richiesto alle famiglie per le attività del Centro Autismo.

Dimissioni / Passaggio ad altra struttura

Il percorso di conclusione dal Centro Autismo viene strutturato in accordo con la famiglia che viene supportata in questa fase, attivando la rete di riferimento sul territorio.
L'equipe del Centro Autismo accompagna e supporta la famiglia in questa fase di passaggio. Alla famiglia e/o al nuovo servizio accogliente viene consegnata la lettera di dimissioni. La famiglia può richiedere, in forma scritta a info@cascinasanvincenzo.org , copia cartacea o elettronica del FASAS che sarà predisposto entro 30 giorni dalla richiesta.

Rilevazione della soddisfazione degli utenti

Ogni anno viene richiesta la compilazione alle famiglie del questionario di rilevazione per valutare il grado di soddisfazione degli utenti / famiglie / caregiver sulla qualità dei servizi e delle prestazioni usufruite nonché della rilevazione dei disservizi. Il questionario, denominato "Orbetello", viene compilato online dietro invito del Centro Autismo che invia alle famiglie il link di accesso.

Modalità e tempi per l'accesso alla documentazione socio sanitaria

Le famiglie ricevono user e password per accedere all'area riservata del sistema gestionale dei Fasas del proprio parente. Per ottenere copia autentica della documentazione socio sanitaria è possibile inviare una richiesta a info@cascinasanvincenzo.org. La consegna avviene entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta.

Rilascio dichiarazioni ai fini fiscali

Per ottenere la documentazione ai fini fiscali è possibile inviare una richiesta a info@cascinasanvincenzo.org. La consegna avviene entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.

Organico

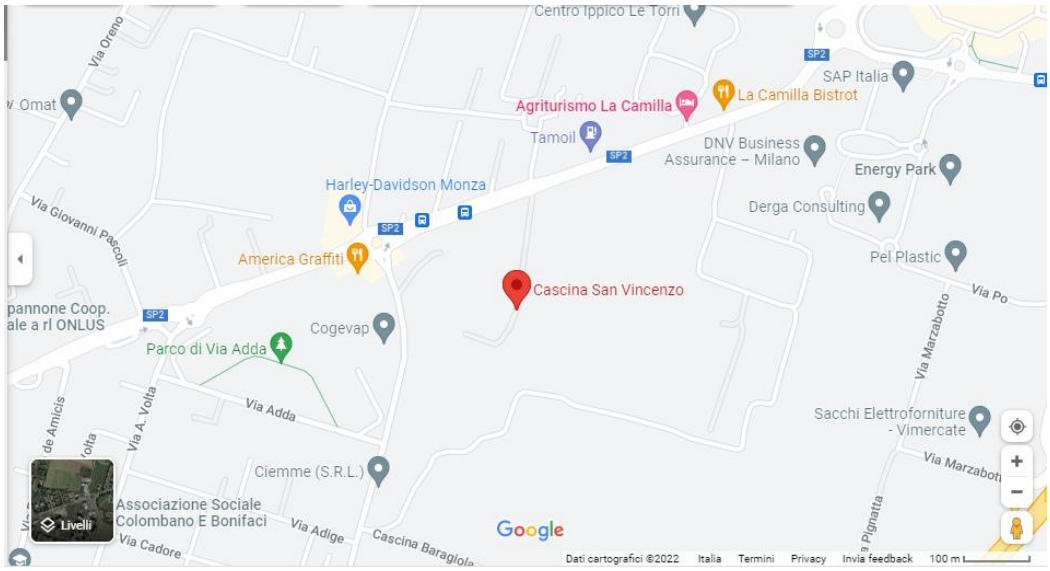
Consiglio direttivo Associazione Dott. Efrem Fumagalli (presidente e legale rappresentante)	***Responsabile sanitario*** Dott.ssa Tidon Stefania (medico neuropsichiatra infantile)
Responsabile clinico Dott.ssa Alessandra Ballarè (psicologa)	***Responsabile organizzativo*** Dott. Mauro Rivolta (educatore)
Supervisione clinica Dott. Adelmo Fiocchi (Psicologo, Psicoterapeuta) **Supervisione formativa** Dott. Giovanni Miselli (Psicologo, Psicoterapeuta)	***Comitato scientifico*** Dott.ssa Alessandra Ballarè (psicologa e coordinatrice Comitato Scientifico) Dott. Adelmo Fiocchi (psicologo-psicoterapeuta) Sig. Luigi Brambilla (genitore e membro del consiglio di amministrazione della cooperativa) Dott.ssa Stefania Tidon (neuropsichiatra e responsabile sanitario Cascina San Vincenzo) Prof.ssa Elena Zanfroni (professoressa ordinaria di Didattica e Pedagogia speciale presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore) Prof.ssa Paola Ricciardelli (professoressa associata di psicologia generale, neuropsicologia e neuroscienze cognitive dell'Università degli Studi Milano Bicocca)

Indirizzi e contatti

Cascina San Vincenzo società cooperativa sociale ETS
(*sede legale e operativa*)
Ambulatorio autismo
Via San Vincenzo 5 – Concorezzo MB
telefono 338 6008259

Mail: segreteria@cascinasanvincenzo.org
Pec: cascinasanvincenzo@pec.it
Web: https://cascinasanvincenzo.org/

Come raggiungerci
https://goo.gl/maps/nhLwbCvXVpfPv6Rt5



A circa 200 metri dal Centro Autismo, sulla via Dante, c'è la fermata della linea Autobus Z323 (Cologno Nord M2 – Vimercate / Vimercate – Cologno Nord M2)

Non è previsto il servizio di trasporto del Centro Autismo.